

ADDENDUM CODE PENSIOENFONDSEN

In het kader van zelfregulering is per 1 april 1995 de Ombudsman Pensioenen in het leven geroepen. Dit zodat er een onafhankelijke instelling is die een uitspraak kan doen met betrekking tot klachten en geschillen van burgers over de uitvoering van de pensioenregelingen. De Ombudsman Pensioenen heeft zich de afgelopen 20 jaar meer dan bewezen. Alhoewel bijna alle pensioenfondsen de Ombudsman Pensioenen erkennen is dit echter geen verplichting voor de pensioenfondsen. De Pensioenfederatie en de Stichting van de Arbeid zijn van oordeel dat toegang hebben tot een onafhankelijke klachteninstelling past binnen de normen van 'goed pensioenfondsbestuur'. Gelet daarop wensen de Pensioenfederatie en Stichting van de Arbeid om toegang tot de Ombudsman Pensioenen op te nemen in de Code Pensioenfondsen.

Evenals de Monitoringcommissie geldt voor de Ombudsman Pensioenen eveneens dat deze door de sector wordt gefinancierd, voor zover de overheid hier niet in voorziet.

Gelet op deze overwegingen besluiten de Pensioenfederatie en Stichting van de Arbeid dat de Code als volgt wordt gewijzigd.

1. Er wordt een paragraaf aan hoofdstuk 1 toegevoegd, luidende:

1.5. Ombudsman Pensioenen

In het kader van een adequate klachten- en geschillenprocedure bestaat de Ombudsman Pensioenen. De pensioenfondsensector financiert de Ombudsman Pensioenen, voor zover de overheid hier niet in voorziet. Andere pensioenuitvoerders dan pensioenfondsen kunnen zich tegen een bijdrage in de financiering vrijwillig aansluiten bij de Ombudsman Pensioenen.

2. In norm 41 wordt in de eerste zin het woord 'interne' geschrapt en wordt de volgende toelichting opgenomen:

Een adequate klachten- en geschillenprocedure behelst naast een interne procedure ook de mogelijkheid om het genomen besluit voor te kunnen leggen aan de Ombudsman Pensioenen.

Hiermee is geregeld dat alle deelnemers, gewezen deelnemers, nabestaanden en gepensioneerden een klacht of geschil over de uitvoering van de pensioenregeling bij een pensioenfonds kan voorleggen aan de Ombudsman Pensioenen.

Namens de Pensioenfederatie
van de Arbeid

G.P.C.M. Riemen
Algemeen directeur

Namens de Stichting

J.M.A. Mooren
Secretaris

Den Haag, 1 maart 2016