

POSITION PAPER

DATUM: 11-04-2025

ONDERWERP: Commissiedebat WIA problematiek

De fouten van UWV hebben impact op pensioenfondsen en hun deelnemers. Dit betekent dat een goede ketensamenwerking met o.a. UWV, pensioenfondsen, Dienst Toeslagen, de Belastingdienst en gemeenten cruciaal is om ervoor te zorgen dat mensen niet worden gemangeld tussen instanties en in een financiële chaos worden gestort. De Pensioenfederatie brengt vanuit dit perspectief twee belangrijke randvoorwaarden onder uw aandacht waaraan nog niet is voldaan: 1. een zodanig goede ketensamenwerking dat mensen met één loket te maken krijgen en 2. UWV herstelt ook fouten in de administratieve historie, zodat mensen uiteindelijk het juiste pensioen krijgen.

Relatie WIA – hoogte van pensioen

Deelnemers hebben in geval van arbeidsongeschiktheid vaak recht op een aanvulling vanuit hun pensioenfonds. Dit kan in de vorm van een uitkering nu, maar ook in een premievrije voorzetting van de opbouw van het ouderdomspensioen. Pensioenfondsen moeten zich hiervoor baseren op de gegevens die worden aangeleverd door het UWV.

Bij het UWV zijn in de afgelopen maanden op verschillende terreinen fouten aan het licht gekomen, die nopen tot herstelacties van de kant van het UWV. Het gaat dan onder meer om de WIA-dagloon problematiek en – heel recent – fouten die zijn gemaakt bij de vaststelling van het maatmanloon.

Waar het om gaat

De Pensioenfederatie wil zich hard maken voor de positie van de mensen die worden geraakt door de herstelacties. Herstelacties van het UWV staan niet op zichzelf. Ze hebben in veel gevallen rechtstreeks gevolgen voor andere partijen in de keten: onder meer pensioenfondsen, verzekeraars en de Dienst Toeslagen. Deze partijen keren uitkeringen of toeslagen uit op basis van gegevens van het

UWV. Als die achteraf foutief blijken, moeten er (soms tegengestelde) correcties plaatsvinden. Doordat de verschillende onderzoeken bij UWV op verschillende momenten worden opgepakt, kan een deelnemer in het ergste geval meerdere keren te maken krijgen met een vordering/nabetaling, waarbij keteneffecten ontstaan voor uitkeringen of toeslagen. Dit betekent dat mensen die hiermee te maken krijgen het risico lopen te worden gemangeld tussen verschillende instellingen en zo in een financiële chaos worden gestort. Om dit niet te laten gebeuren moeten deze instellingen goed met elkaar samenwerken.

Eén loket

De ambitie is om de ketensamenwerking zo in te richten dat mensen die geraakt worden door fouten van UWV uiteindelijk vanuit één centraal punt begeleid worden, waarbij meteen duidelijk wordt wat de gevolgen van het WIA-herstel voor hen individueel zijn.

Sinds september 2024 zijn we in gesprek met het UWV met als doel de ketensamenwerking tot stand te brengen. De afgelopen maanden hebben we herhaaldelijk bij UWV, ook op bestuurlijk niveau, onze zorgen geuit over het onvoldoende tot stand komen van de hiervoor noodzakelijke ketensamenwerking. Ook hebben we hierover aan de bel getrokken bij de verantwoordelijke ambtenaren van het ministerie van SZW. We zien in de Verbeteraanpak dat er veel stappen voorwaarts worden gezet en dat er een aanzet tot ketensamenwerking is.

Wat nu wat betreft de Pensioenfederatie nog nodig is, zijn harde afspraken tussen alle ketenpartners over hoe iemand door de hele keten wordt begeleid. Dit gaat ook over timing van herstel, communicatie, het uitwisselen van gegevens en integrale afspraken over nabetalen en/of terugvorderen. Deze afspraken moeten helder zijn voordat met het herstel wordt begonnen. Anders loop je het risico van correctie op correctie.

Het is de wens van de pensioensector om nauw te blijven samenwerken in het belang van onze deelnemers en de cliënten van UWV, om in de praktijk afstemming te zoeken en zo snel en volledig mogelijk de gevolgen voor het individu inzichtelijk te maken.

Wij verwachten van SZW een sterkere regierol in de totstandkoming van de afspraken.

Het belang van correcties in het verleden

UWV lijkt vooralsnog niet voornemens om ook correcties met terugwerkende kracht door te voeren. Vanuit het gezichtspunt van een deelnemer die

daarmee niet met gevolgen voor reeds ontvangen toeslagen te maken krijgt, is dit verdedigbaar. Echter, pensioenfondsen moeten handelen zoals in het pensioenreglement is vastgelegd.

Pensioenfondsen ontvangen op grond van het Besluit SUWI automatisch wijzigingen van UWV van hun arbeidsongeschikte deelnemers. Dat zorgt ervoor dat mensen ontzorgd worden en dat ze ontvangen waar ze recht op hebben.

Het is van groot belang dat UWV de administratieve verwerking van zowel verlagingen als verhogingen met terugwerkende kracht gaat uitvoeren. Anders zijn pensioenfondsen niet in staat een correctie uit te voeren over het verleden. En het gevolg daarvan is dat mensen niet krijgen waar ze eigenlijk recht op hebben.