

Registratie Niet-Ingezetenen helpt ‘verdwenen’ pensioendeelnemers terug te vinden

Pensioenfondsen worden nog altijd met enige regelmaat geconfronteerd met deelnemers die onvindbaar zijn. Vaak betreft het mensen die naar het buitenland zijn verhuisd en die zich niet realiseren dat ze nog ergens een potje geld hebben staan dat vanaf de pensioenleeftijd wordt uitgekeerd. Het is de pensioensector er veel aan gelegen om ervoor te zorgen dat het geld daar terecht komt waar het thuishoort en om ook deze deelnemers regelmatig te kunnen informeren over hun pensioenaanspraken. De Pensioenwet schrijft zelfs voor dat er een inspanningsverplichting is om deze mensen op te sporen. In dit artikel gaan we nader in op de Registratie Niet-Ingezetenen, een van de lopende projecten van de High Level Groep Gegevensverstrekkingen van de Pensioenfederatie.

Tot voor kort bestonden er nauwelijks middelen om deze in het buitenland wonende, onbereikbare personen op te sporen en was het zoekwerk daardoor een intensieve en tijdrovende activiteit. Maar nu heeft de overheid met de introductie van de Registratie Niet-Ingezetenen (RNI) de complexe zoektocht gelukkig een stuk makkelijker gemaakt. Daarnaast valt met deze faciliteit nog een aantal andere efficiencyverbeteringen door te voeren.

■ DE RNI

Sinds eind 2016 is de RNI volledig operationeel en kan ze door pensioenfondsen worden gebruikt om de kwaliteit van de pensioenadministraties te verhogen en de efficiency van de uitvoering te verbeteren. In de RNI worden personen opgenomen die niet in Nederland wonen, maar wel een relatie hebben met Nederlandse overheidsinstellingen. Het betreft in de eerste plaats personen die in Nederland als ingezetene bij een gemeente waren ingeschreven en nu door emigratie geen ingezetene meer zijn. Maar ook grensarbeiders, die bijvoorbeeld in Duitsland of België wonen maar in Nederland werkzaam zijn, worden erin opgenomen. De initiële vulling met niet-ingezetenen vond de afgelopen jaren plaats vanuit de gemeenten en de aangewezen bestuursorganen, zoals de SVB, de Belastingdienst en het UWV. Het beheer van de in de RNI opgenomen set van persoonsgegevens kan op meerdere manieren plaatsvinden. Bij een verhuizing naar het buitenland (emigratie) wordt vanuit de gemeente de persoonslijst overgezet naar de RNI. De persoon kan zich ook zelf bij een RNI-loket laten inschrijven en de wijziging in zijn persoonsgegevens, zoals zijn adres, doorgeven. Daarnaast zijn de aangewezen bestuursorganen verplicht om de door hun ontvangen wijzigingen te plaatsen in de RNI. Figuur 1 laat zien hoe dit alles in zijn werk gaat.

De aangewezen bestuursorganen zijn verplicht om de door hun ontvangen wijzigingen te plaatsen in de RNI

■ KWALITEIT GEGEVENS DEELNEMERS

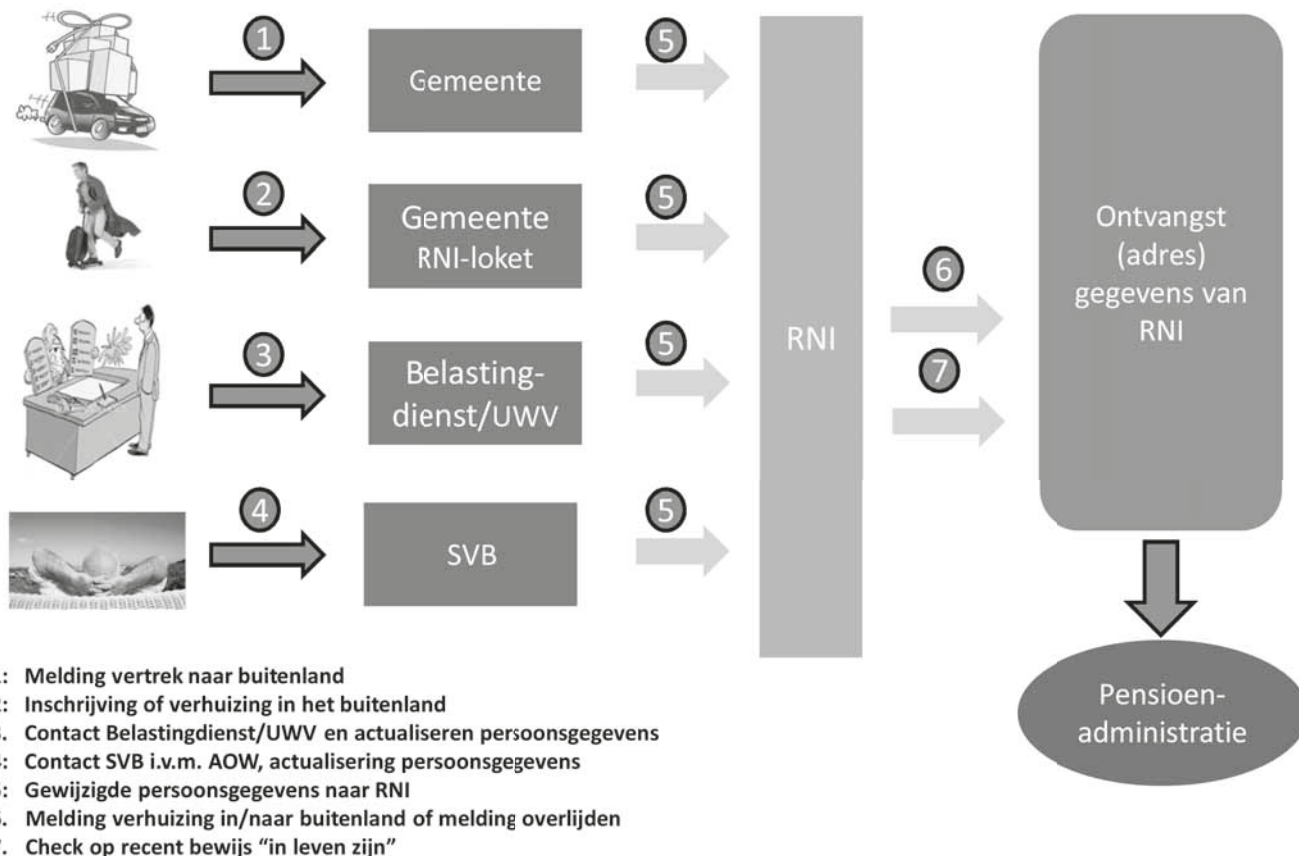
Met het operationaliseren van de RNI ontstaan voor pensioenuitvoerders nieuwe mogelijkheden tot kwaliteitsverbetering en het efficiënter inrichten van de pensioenadministratie. In die administraties bevindt zich een niet onaanzienlijke hoeveelheid deelnemers over wie onvoldoende gegevens beschikbaar zijn om hen correct te identificeren en met hen te communi-



Jos de Koning en Ad van Leest

C.A.M. de Koning is business consultant bij MN en A.C.M. van Leest is strategisch consultant bij APG

Figuur 1. Vulling en gebruik van de RNI



ceren zoals de Pensioenwet voorschrijft. Deze deelnemers worden daardoor niet geïnformeerd over de hoogte van hun pensioenaanspraken (UPO) en kunnen na pensionering ook hun pensioen niet uitgekend krijgen.

De RNI biedt nieuwe mogelijkheden om niet-identificeerbare deelnemers in de pensioenadministraties te achterhalen

RNI biedt kansen

Met de komst van de RNI is er zoals gezegd een centrale opslag ontstaan van alle personen die niet (meer) in Nederland wonen, maar wel een relatie hebben met een of meer overheidsinstanties. Dat biedt nieuwe mogelijkheden om niet-identificeerbare deelnemers in de pensioenadministraties te achterhalen en ze alsnog hun UPO of uitkering te doen toekomen. Zo worden eventuele adreswijzigingen in het buitenland automatisch aan de pensioenuitvoerder gemeld. Dit gebeurt nadat de deelnemer zijn nieuwe adres heeft doorgegeven aan een aangewezen bestuursorgaan of dit zelf rechtstreeks heeft gemeld bij een RNI-loket.

Deelnemers in het buitenland blijven hierdoor beter bereikbaar.

Efficiency pensioenuitvoering

In het buitenland wonende pensioengerechtigden dienen periodiek bij de pensioenuitvoerder aan te tonen dat ze nog in leven zijn. Hiertoe wordt een zogenoemde Attestatie de Vita (ADV) opgevraagd. Veelal ontvangt een deelnemer, naast een uitkering van een of meer pensioenfondsen, ook een AOW-uitkering van de SVB. Hij dient in dat geval een ADV aan de verschillende uitvoerders en op verschillende momenten te verstrekken. Dit is niet alleen vervelend voor hem, maar ook bijzonder inefficiënt. Een ADV

High Level Groep Gegevensverstrekkingen

De Pensioenfederatie werkt met meerdere commissies en werkgroepen, waaronder de High Level Groep Gegevensverstrekkingen. Doelstelling van deze commissie is efficiency en effectiviteit realiseren voor de pensioensector. De commissie bestaat uit directieleden van de grotere pensioenuitvoerders; de bijbehorende werkgroep die de voorbereidingen voor zijn rekening neemt, bestaat uit consultants. De commissie heeft met meerdere andere initiatieven al successen behaald. Voorbeelden hiervan zijn de SUAG gegevensleveringen van UWV en de Uniforme Pensioen Aangifte (UPA) waarmee werkgevers de pensioenaangifte doen.

moet recent zijn. Hierdoor kan het voorkomen dat een uitkeringsgerechtigde meerdere malen per jaar een ADV moet laten opstellen en ondertekenen door een officiële instantie.

Dankzij de RNI hoeven pensioenuitvoerders (veel) minder ADV-opvragingen uit te voeren

Daar komt nu verbetering in. Uitgangspunt is de SVB, die registreert of, en zo ja, wanneer ze een ADV heeft opgevraagd. De resultaten van deze opvraging worden (verplicht) opgenomen in de RNI en kunnen door pensioenuitvoerders worden gebruikt voor hun eigen verificatieproces, door in de RNI te controleren of recentelijk een verificatie heeft plaatsgevonden. Een en

ander maakt dat pensioenuitvoerders (veel) minder ADV-opvragingen hoeven uit te voeren. Daartoe moet hun verificatiebeleid wel overeenstemmen met, of minder stringent zijn dan dat van de SVB.

■ EN NU?

Zoals gezegd heeft de komst van de RNI voor pensioenuitvoerders een aantal kansen gecreëerd om de uitvoering efficiënter en kwalitatief beter in te richten. Het zou nog verder verbeteren als ook pensioenfondsen hun ADV-verificaties en eventuele buitenlandse adresmutaties in de RNI kunnen plaatsen. Hiervoor moeten ze dan wel als aangewezen bestuursorganen worden aangemerkt. Hetzelfde geldt voor het ministerie van Buitenlandse zaken, dat de aanvragen behandelt voor een nieuw paspoort van in het buitenland wonende Nederlanders. Ook op dit aanvraagmoment zou een actueel adres, c.q. verificatie van in leven zijn in de RNI kunnen worden geplaatst. Er valt dus nog wat te winnen. ●