

## POSITION PAPER

DATUM: 12 december 2017

ONDERWERP: Kosten pensioenuitvoering door digitale infrastructuur overheid

---

Begin december kwam onderzoeksbureau LCP naar buiten met een rapport waaruit blijkt dat de uitvoeringskosten van pensioenfondsen beperkt dalen. Dat verbaast de Pensioenfederatie niet. De btw-lasten én toezichtkosten lopen bij veel pensioenfondsen op, het Pensioenregister (waarin nota bene ook AOW-informatie van de overheid is opgenomen) wordt volledig gefinancierd door pensioenuitvoerders én het gebruik van de digitale infrastructuur van de overheid kost in toenemende mate geld. Voor de begrotingsbehandeling SZW vragen wij aandacht voor laatstgenoemde ontwikkeling. Ook de overheid kan bijdragen aan de beheersing en reductie van kosten van pensioenuitvoering. Kosten, die we zo laag mogelijk willen houden omdat ze worden betaald uit pensioengeld, opgebracht door werknemers en werkgevers.

Het principe dat de gebruiker betaalt voor diensten is niet vreemd. Het is een goede zaak dat pensioenfondsen gebruik kunnen maken van de digitale infrastructuur van de overheid. Het gebruik van DigiD en de berichtenbox kan in het kader van gebruikersvriendelijkheid, communicatie en veiligheid in het voordeel zijn van de eindgebruiker, in ons geval deelnemers en gepensioneerden. Voor deze diensten bestaan alternatieven, maar gebruik daarvan werkt negatief uit op het gebruikersgemak (meerdere loketten/systemen). Daarom is de betaalbaarheid van het gebruik van de infrastructuur van de overheid van groot belang.

### *Gebruik van digitale infrastructuur overheid moet betaalbaar zijn*

De kosten voor het verzenden van een bericht via de digitale berichtenbox Mijnoverheid zijn nu nauwelijks lager dan de traditionele vorm van communicatie waarbij brieven in een envelop worden gestopt en de postbode op de fiets stapt. Dát is niet de digitale (r)evolutie die wij voor deelnemers wensen. Mijnoverheid moet voor pensioenfondsen een kostenefficiënt instrument zijn om deelnemers te informeren.

Pensioenfondsen maken ook gebruik van de Gemeentelijke Basisadministratie, het Register Niet Ingezetenen en het Handelsregister. Ze zijn onmisbaar om tot een juiste en adequate pensioenuitvoering te komen. Hiervoor bestaan géén alternatieven, we zijn volledig afhankelijk van deze informatie. Kostenbeheersing is daarom ook bij deze diensten essentieel.

- *Betrouwbaarheid is van belang*

Naast kostenefficiëntie hecht de Pensioenfederatie er waarde aan dat de overheid een betrouwbare partner is bij het gebruik van de digitale infrastructuur. Dat vereist een betere dialoog met de afnemers.

Het project Basisregistratie Personen is bij uitstek een voorbeeld van verkeerde governance en budgetoverschrijdingen. Het project kost vele miljoenen meer dan begroot en is niet succesvol gebleken. De kosten van de ontwikkeling van het BRP worden onder meer door pensioenfondsen gedragen. Vervolgens is het project zonder consultatie van de gebruikers (betalers) stopgezet.

Daarnaast heeft het vorige kabinet in februari 2017 besloten over de doorbelasting van de kosten van DigiD en MijnOverheid aan de afnemers. Over dit besluit en de wijze waarop zou worden doorbelast, is pas in oktober 2017 gecommuniceerd met de afnemers. Pensioenfondsen werden toen opééns geconfronteerd met de koerswijziging: ze kregen de keuze tussen een nieuwe overeenkomst sluiten, met daarin extra lasten voor de deelnemers, of het einde van toegang tot DigiD en de Berichtenbox per 1 januari 2018. Hierover zijn Pensioenfederatie en het ministerie van BZK inmiddels in overleg getreden en wij vertrouwen op een uitkomst die voor alle partijen acceptabel is. Deze discussie maakt des te meer duidelijk dat het van belang is om de dialoog met private afnemers over het gebruik van de digitale infrastructuur van de overheid te verbeteren.

Gebruik van de digitale infrastructuur van de overheid voor pensioenfondsen wordt verplicht. Dat staat tenminste in een conceptversie van de Wet Generieke Digitale Infrastructuur. Dat is per definitie bijzonder, maar zeker met de huidige kostenniveaus is dat onacceptabel voor de sector. Te meer omdat enige invloed van de pensioensector binnen de governancestructuur van de digitale overheid ontbreekt. Vooralsnog is dit een volledig interbestuurlijk overleg binnen de overheid. Ook een conceptversie van een belangrijk wetsvoorstel vormt duidelijk aanleiding om het gesprek met elkaar aan te gaan.

De Pensioenfederatie ziet graag dat de bewindspersonen van SZW én Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties met elkaar en de gebruikers van digitale diensten, zoals pensioenfondsen, in overleg treden over het gebruik van de digitale infrastructuur van de overheid.

---

Voor meer informatie over dit onderwerp kunt u contact opnemen met Richard Pauw via [pauw@pensioenfederatie.nl](mailto:pauw@pensioenfederatie.nl) of 06 50489442