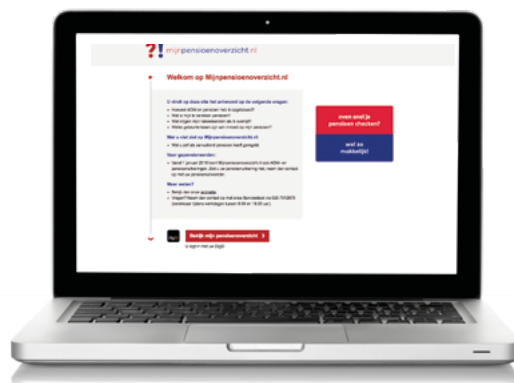


NIEUWSBRIEF

voor pensioenuitvoerders

De deadline voor de automatische waardeoverdracht kleine pensioenen komt dichterbij. Daarom vindt u hier belangrijke informatie over dit proces. Verder krijgt u in deze nieuwsbrief informatie over communiceren in scenario's. Daarnaast lichten we de status van eIDAS toe. Tot slot leest u meer over onze burgerservicedesk.



Belangrijke informatie over waardeoverdracht kleine pensioenen

Vanaf 1 augustus 2019 gaat het proces 'automatische waardeoverdracht kleine pensioenen' van start. Dit is de automatische waardeoverdracht van een opgebouwd klein pensioen naar iemands huidige pensioenfondsen of -verzekeraar. Om kleine pensioenen over te dragen, kan een pensioenuitvoerder straks via het Pensioenregister uitvragen waar een deelnemer actief pensioen opbouwt. Dit gebeurt digitaal.

Wat betekent dit voor u als pensioenuitvoerder?

Als pensioenuitvoerder moet u vanaf 1 augustus informatie (waaronder het rekeningnummer) beschikbaar stellen. Op deze manier kan een andere pensioenuitvoerder waarde naar u overdragen. Dit is ongeacht of u zelf gebruik gaat maken van het recht tot waardeoverdracht klein pensioen.

Deze informatie stelt u beschikbaar via een technische koppeling met het Pensioenregister. U bent hiervoor zelf verantwoordelijk,

waarbij uw uitvoeringsorganisatie deze koppeling met het Pensioenregister moet realiseren.

Dringend verzoek aan u

Vanaf 31 juli 2018 zijn de uitvoeringsorganisaties van pensioenfondsen en verzekeraars meerdere keren geïnformeerd over deze wijziging. Helaas heeft een deel van deze uitvoeringsorganisaties nog geen werkende koppeling. Ook is bij het Pensioenregister niet bekend hoever deze organisaties zijn met de realisatie ervan. Daarom vragen wij u als verantwoordelijk pensioenuitvoerder om het volgende te controleren:

Kan uw uitvoeringsorganisatie alle informatie voor de deadline van 31 juli 2019 beschikbaar stellen aan het Pensioenregister?

Alleen op die manier kunt u aan uw wettelijke verplichting blijven voldoen!

Communiceren in scenario's; afstemming tussen koepels, SZW en SPR

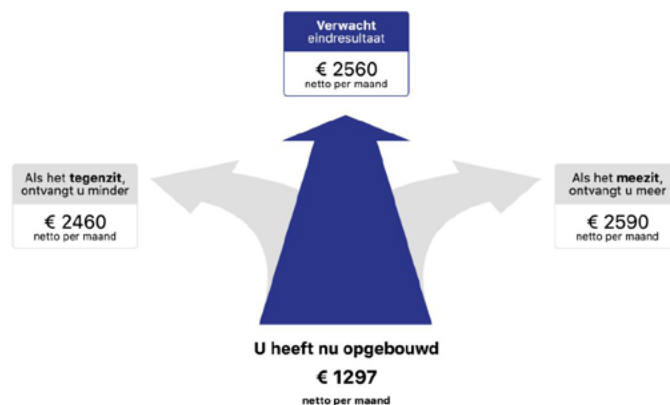
Op Mijnpensioenoverzicht.nl staan vanaf september 2019 drie bedragen voor de te verwachten pensioenuitbetaling. Die zijn berekend aan de hand van uniforme rekenmethode (URM) en geven een verwacht scenario, een optimistisch en een pessimistisch scenario van de toekomstige economische ontwikkelingen. Met deze maatregel wil minister Koolmees van Sociale Zaken pensioendeelnemers meer inzicht geven in hun pensioen.

Na publicatie van de scenario's verwachten wij de nodige reacties en vragen vanuit deelnemers. Ook zullen veel verschillende partijen communiceren over deze scenario's, zowel voorafgaand als na de publicatie. Om te zorgen dat communicatiestromen goed op elkaar afgestemd zijn, werkt het Pensioenregister op dit moment samen met SZW en de koepels.

Op dit moment werken we onder andere aan een eenduidige communicatieboodschap, een animatie en een helder vormgegeven navigatiemetafoor (figuur met drie pijlen die ook op het UPO komt). Daarnaast loopt er een deelnemersonderzoek, om meer inzicht te krijgen in de emoties en vragen die er leven bij de deelnemers.

Op basis van de gezamenlijke communicatieacties kunnen wij straks onze stakeholders, waaronder u als pensioenuitvoerder, proactief informeren. En de eventuele onrust onder de burger zoveel mogelijk beperken met behulp van heldere teksten, beeld en praktische veelgestelde vragen. Om u te ondersteunen bij de communicatie ontvangt u begin september een handig informatiepakket van ons.

Wij raden u aan om vanaf september 2019 voorbereid te zijn op vragen van deelnemers over de scenario's.



Inloggen via eIDAS; een tussenstand

Europese burgers moeten vanaf 29 september 2018 bij alle Nederlandse organisaties in de publieke sector kunnen inloggen met een Europees erkend nationaal inlogmiddel (eIDAS). Dat hebben de EU-lidstaten met elkaar afgesproken in de eIDAS-verordening. Deze verplichting geldt bijvoorbeeld voor organisaties die gebruik maken van DigiD, zoals bij Mijnpensioenoverzicht.nl het geval is. De Europese Unie wil het zo makkelijker en veiliger maken om binnen Europa online zaken te regelen.

In de praktijk bleek het administratieve aanvraagproces voor aansluiting op eIDAS meer tijd te kosten dan voorzien. Inmiddels is dit proces zo goed als afgerond. We verwachten dan ook dat Europese burgers binnenkort via eIDAS kunnen inloggen op Mijnpensioenoverzicht.nl.

Een kijkje in de keuken van de servicedesk

Mijnpensioenoverzicht.nl streeft ernaar om de informatie op de website zo begrijpelijk en volledig mogelijk aan te bieden. Toch komt het wel eens voor dat er vragen onbeantwoord blijven. In zo'n situatie kan de gebruiker terecht bij de (burger)servicedesk van MPO. Deze medewerkers zijn de 'ogen en oren' van de website.

Onze servicedesk is ondergebracht bij een professioneel callcenter. Als een vraag vaak terugkomt, dan wordt deze toegevoegd aan de 'veelgestelde vragen' op de website. In het geval van een storing leggen de medewerkers direct contact met de technische partijen, zodat de storing snel verholpen kan worden.

Per maand komen er gemiddeld 3.700 vragen binnen via de telefoon, e-mail en -heel soms- een brief. De vragen zijn erg divers en gaan vaak over de inhoud en gebruik van de website. Ook ontvangt de servicedesk geregeld vragen over 'vergeten pensioenen'. Dit komt vooral door de media-aandacht over dit onderwerp. De medewerkers van de servicedesk helpen de gebruikers verder door meer informatie of uitleg te geven. Ook verwijzen zij hen door naar het juiste loket, zoals een pensioenuitvoerder of de Sociale Verzekeringsbank.

Reminder: heeft u uw (digitale) gegevens al doorgegeven?

Wij streven er nog steeds naar om de nieuwsbrief op termijn alleen per e-mail te verzenden. Daarvoor hebben wij uw (digitale) gegevens nodig. Daarnaast is deze informatie noodzakelijk om u optimaal te informeren over belangrijke zaken. Vul uw gegevens daarom zo volledig mogelijk in via de Barometer. Lukt dit niet? Stuur dan uw e-mailadres naar: communicatie@pensioenregister.nl.

COLOFON

Dit is een uitgave van:

Stichting Pensioenregister | Verrijn Stuartlaan 1F, 2288 EK Rijswijk | 070 – 30 42 900
www.pensioenregister.nl | www.mijnpensioenoverzicht.nl

Aan de informatie in deze nieuwsbrief kunnen geen rechten worden ontleend.

?! Stichting Pensioenregister